

H/D 001 - 2009/00007

S24/2009

SERVISNÍ SMLOUVA

Uzavřená podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku

I. Smluvní strany

Zhotovitel: ZONT s.r.o.
IČO: 61854077
Se sídlem: Dobrovského 5, Praha 7, 170 00
Zastoupen: Pavlem Sogou, jednatelem společnosti
Zapsaný: V OR u městského soudu v Praze v odd. C, vložka 31356

a

Objednatel: Psychiatrická léčebna
IČO: 00673552
Se sídlem: Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice
Zastoupen: MUDr. Jiřím Tomečkem, ředitelem

II. Předmět plnění

Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou tuto smlouvu na provádění servisu na nainstalovaný komunikační systém **Alcatel OmniPCX Office Advanced** v konfiguraci 20 DSP kanálů VoIP/SIP + 2xISDN2/BRA / 16 digitálních poboček + 160 analogových poboček (dále jen komunikační systém). Tento komunikační systém užívá objednatel na základě Smlouvy o nájmu movité věci uzavřené mezi pronajímatelem, zde zhotovitelem a nájemcem, zde objednatel. Tato servisní smlouva se po uzavření stává nedílnou součástí uvedené Smlouvy o nájmu movité věci.

III. Čas, místo a obsah plnění

1.) Počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy se zhotovitel zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu komunikačního systému v objektu objednavatele:

Psychiatrická léčebna, Horní Beřkovice

2.) Zahájení servisního zásahu bude provedeno na základě telefonického, SMS, email, nebo faxového vyrozumění objednatele na tuto adresu servisního pracoviště zhotovitele:

ZONT spol s r.o.

Dobrovského 5, 170 00 Praha 7

Tel: +420 233 090 069, Fax: +420 233 090 060; email: servis@zont.cz

Zhotovitel zajistí, aby objednateli bylo, po dobu platnosti této smlouvy, známo místo servisního střediska a telefonní, faxové a emailové spojení na zhotovitele.

3.) Kontaktními osobami na straně objednatele, které jsou kompetentní k objednání služeb u zhotovitele při případných závadách či při úpravách komunikačního systému (změna rozmístění poboček, změna programového nastavení komunikačního systému, apod.) jsou v místě instalace:

by Valerija Števířek
Husák Miroslav

Tel: 416 808 391 Mobil: 603 469 265
Tel: 416 808 380 Mobil: 606 680 882

4.) V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, dle čl. IV této servisní smlouvy, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:

- dálková administrace systému prostřednictvím dálkového přístupu modemem,
- poskytování veškerých technických konzultací spojených s provozem telekomunikačního systému spříslušenstvím
- „help on-demand“ - technická pomoc po telefonu na vyžádání uživatele
- spolupráce s příslušnými poskytovateli veřejných telekomunikačních služeb, při zřizování, překládkách a rušení linek
- práce technika při administraci systému, prováděné v místě instalace v rozsahu **2 hod.** měsíčně (včetně dopravy do místa instalace)

V rámci služeb, které jsou již zahrnuty v ceně nájmu komunikačního systému, dle zvláštní Smlouvy o nájmu movité věci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:

- včasné provedení požadovaného servisního zásahu a opravy případné závady na pronajatém komunikačním systému ve lhůtě stanovené pro jeho provedení, která je uvedena v čl.III/ odst.6 této servisní smlouvy, včetně dodávky náhradních dílů a cesty technika do místa instalace

5.) Ostatní poskytované služby, jakými jsou instalace nových zařízení, montáž telefonních rozvodů, aj., prováděných zhotovitelem na základě samostatných objednávek obdržených od objednatele a náklady na cestovním spojením s těmito činnostmi, hradí objednatel v plné výši. Cena prací se řídí aktuálním ceníkem prací. Nároky objednatele, vyplývající ze záruk případně dodávaných zařízení, nejsou tímto nijak dotčeny, cestovné spojené s odstraněním případných záručních závad jde na vrub zhotovitele.

6.) Zhotovitel garantuje, že servisní zásah bude ukončen **do 12 pracovních hodin** od nahlášení dle čl.III/odst.2 v případě velkého výpadku systému a do 48 pracovních hodin v případě malé závady (viz Čl.III/odst.7). Tato doba odezvy platí v následujícím časovém rozmezí:

Po-Pá / 8-20 hod. mimo státem uznaných svátků.

- 7.) a) Velkým výpadkem systému se rozumí tyto druhy závady:
- když minimálně 15% vstupních linek nefunguje
 - když minimálně 20% vnitřních poboček nefunguje
 - nefunguje-li jediné nebo více než polovina pracovišť spojovatelky
 - když minimálně 20% datových periférií nefunguje

b) Malou závadou se rozumí všechny ostatní závady které nespádají do kategorie velkého výpadku systému.

8.) V případě, že by se zhotovitel dostal do prodlení s odstraněním případné závady dle této Servisní smlouvy a Smlouvy o Nájmu, je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli **smluvní pokutu ve výši 500,- Kč** bez DPH za každý započatý den, přesahující stanovenou lhůtu pro odstranění případné závady.

IV. Dohoda o cenách a platbách

1.) Obě smluvní strany se dohodly na paušální měsíční úhradě za servisní činnosti dle čl. III / odst. 4. ve výši **1 760,- Kč** bez DPH.

2.) Měsíční paušální úhrada vedená v čl. IV/odst.1, bude objednavateli fakturována jednou za tři měsíce, a to vždy k poslednímu dni předcházejícího čtvrtletí. Splatnost předložené faktury je 14 dní.

3.) Činnosti dle čl. III./odst. 5 hradí objednatel bezhotovostním bankovním převodem proti vystavené faktuře zhotovitele, splatné do 14-ti dnů od vystavení. Při nedodržení splatnosti faktury bude objednateli účtována sankce z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.) Dojde-li k prokazatelnému zvýšení nákladů za činnosti uvedené v čl. III / odst. 4, způsobenými vnějšími ekonomickými vlivy, či ke zvětšení konfigurace dodaného komunikačního systému, bude výše měsíční paušální platby za servis po vzájemné dohodě obou stran upravena. Změna musí být provedena dodatkem ke smlouvě.

5.) Datem uskutečnění zdanitelného plnění se stanovuje den vystavení daňového dokladu, který zhotovitel vystavuje objednateli k úhradě paušální měsíční částky za poskytované služby dle této smlouvy o dílo.

6.) V případě, že má objednatel jakékoliv nesplacené závazky vůči zhotoviteli, nejsou pro zhotovitele závazné lhůty pro odstranění případných závad vyplývajících z čl. III/6. a to do doby než budou ze strany objednatele uhrazeny veškeré závazky po době splatnosti.

V. Ostatní ujednání

1.) Smlouvu lze písemně vypovědět pouze v souvislosti s výpovědí Smlouvy o nájmu movité věci. V případě výpovědi jsou smluvní strany povinny vyrovnat své vzájemné pohledávky do 15-ti dnů od konce výpovědní lhůty.

2.) Ostatní vzájemné vztahy mezi smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

3.) Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků potvrzených oběma stranami.

4.) Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, pro každou ze smluvních stran po jednom z nich.

5.) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti k 2009.

6.) Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh: - Ceník služeb ZONT, s.r.o.

V Horních Beřkovicích dne ¹⁴ 9. 2009

**ZONT s.r.o.**
Dobrovského 5, 170 00 Praha 7
tel.: 02 33090066
fax: 02 33090060
Email: zont@zont.cz
za zhotovitele

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA
ŘEDITEL
411 06 HORNÍ BEŘKOVICE

.....
za objednavatele

 

Ceník servisních služeb

	Bez pauš.servisní smlouvy	S pauš.servisní smlouvou
Hodinová sazba pro práci na rozvodech	500,- Kč	450,- Kč
Hodinová sazba pro práci na malých systémech (AT&T řady Partner , PANASONIC TA308/816 a ostatních	650,- Kč	550,- Kč
Hodinová sazba pro práci na systémech Alcatel OmniPCX a 4200, AVAYA Definity, Panasonic TD 30/100/200 a ostatních	850,- Kč	650,- Kč
Hodinová sazba pro práci na LAN sítích, PC a PC perifériích	1 000,- Kč	800,- Kč
Hodinová sazba pro práci na WAN sítích, routerech	1 200,- Kč	1 000,- Kč
Hodinová sazba pro práci na serverových řešeních	1 400,- Kč	1 100,- Kč
Sazba za 1 min. práce prostřednictvím modemu, včetně připojovacích poplatků	50,- Kč	50,- Kč
Doprava technika na místo instalace v Praze Paušální poplatek	250,- Kč	250,- Kč
Doprava technika na místo instalace mimo Prahu, Cena/Km	10,- Kč / Km	10,- Kč / Km

Započítává se každá započatá půlhodina ! Ceny jsou uvedeny bez DPH . Servisní smlouva obvykle zahrnuje 2 hod. práce technika, včetně dopravy do místa instalace, měsíčně (nevyužité hodiny se nepřevádějí do dalšího období).

Expresní příplatek za rychlý servisní zásah provedený mimo pořadí s dobou výjezdu požadovanou zákazníkem:

	Bez pauš.servisní smlouvy	S pauš.servisní smlouvou
Provedení opravy v den nahlášení závady. Platí pro opravy nahlášené do 10:00. hod. daného pracovního dne.	3 000,- Kč	-----
Provedení opravy do 12 pracovních hodin od nahlášení závady (v běžné provozní době 8-17 hod.).	1 500,- Kč	-----

(Pozn: Expresní servis je zákazníkům bez sjednané paušální servisní smlouvy poskytován v případě volných pracovních kapacit v dané době!)

V následující tabulce jsou uvedeny kalkulace hodinových sazeb dle časového období:

Po-Pá 8-17hod	Po-Pá 17-20hod	Noc 20-8hod	So, Ne, stát. sv. / 8-20hod
Základní sazba	Základní sazba + 50%	Základní sazba +150%	Základní sazba + 100%

Ceník platný od 14.4.2008. Změna cen vyhrazena.

Servisní oddělení: Tel: 233 090 069, e-mail: servis@zont.cz

Dodatek č. 1 smlouvy o nájmu movité věci
uzavřené dne 14.9.2009 mezi níže uvedenými smluvními stranami

I. Smluvní strany

Pronajímatel: ZONT s.r.o.

IČO: 61854077

Se sídlem: Dobrovského 5, Praha 7, 170 00

Zastoupen: Pavlem Sogou, jednatelem společnosti

Zapsaný: V OR u městského soudu v Praze v odd. C, vložka 31356

a

Nájemce: Psychiatrická nemocnice (dříve Psychiatrická léčebna)

IČO: 00673552

Se sídlem: Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice

Zastoupen: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem



II. Preambule

Na základě Smlouvy o nájmu movité věci ze dne 14.9.2009 užívá nájemce **komunikační systém Alcatel-Lucent OmniPCX Office Advanced** (dále jen komunikační systém). Doba nájmu byla sjednána na dobu určitou od 1.10.2009 do 30.10.2013. Vzhledem k tomu, že z důvodu nutné potřeby nájemce užíval komunikační systém i po uplynutí nájemní doby a pronajímatel nájemce nevyzval, aby komunikační systém odevzdal, byl nájemní vztah pro další období založen dle § 676 Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb.

V únoru 2014 vznesl nájemce nové požadavky na konfiguraci pronajatého komunikačního systému a sice, aby měl nájemce možnost připojit ke komunikačnímu systému až 40 IP vnitřních účastníků (IP telefonů Alcatel-Lucent řady IP-Touch řady Series 8, které si nájemce bude kupovat na svůj náklad dle konkrétních potřeb).

Vzhledem k tomu, že nájemce projevil zájem užívat nadále komunikační systém vyšel pronajímatel nájemci vstříc a navrhl nájemci, že na svůj náklad doplní potřebné softwarové licence komunikačního systému tak, aby bylo možné připojit až 40 IP telefonních přístrojů Alcatel-Lucent IP-Touch řady Series 8 to na základě dodatku smlouvy o nájmu, kde by se zároveň dle dohody upravila doba nájmu a cena nájmu.

Nájemce dále vyjádřil zájem o koupi předmětu nájmu po řádném skončení nájmu. Pronajímatel tomuto zájmu vyhověl a nabídl nájemci zřízení předkupního práva k předmětu nájmu, který by byl sjednan přímo v dodatku smlouvy.

Na základě výše uvedeného přistoupili smluvní strany k uzavření tohoto dodatku Smlouvy o nájmu movité věci ze dne 14.9.2009.

III. Předmět dodatku

Tímto dodatkem se mění, případně doplňují ustanovení smlouvy následovně:

a) V Čl. I. smlouvy - Název nájemce je Psychiatrická nemocnice (změna názvu dle zřizovací listiny MZČR č. 8870-VI/2013).

b) K Čl. II. smlouvy - konfigurace zapůjčeného komunikačního systému se rozšiřuje doplněním software licencí tak, že lze k systému připojit až 40 IP telefonních přístrojů Alcatel-Lucent řady IP-Touch řady Series 8 (vnitřních uživatelů).

c) V Čl. III. - Doba nájemního vztahu na dobu určitou se sjednává nově do 31.12. 2015.

d) V Čl. IV. odst. a) - Úplata za nájem movité věci se snižuje a sjednává nově ve výši 9600,- Kč bez DPH / měsíc a to s platností od 1.4. 2014.

e) Čl. VII. se rozšiřuje o nový odstavec g), který zní:

"g) Případná neplatnost některých ustanovení smlouvy se nedotýká účinnosti ostatních zbývajících ustanovení. Pro tento případ se smluvní strany zavazují, že v případě takovéto neplatnosti uzavřou dodatek k této smlouvě, obsahující nové ustanovení, které bude svým obsahem a smyslem nejbližší předchozímu neplatnému ustanovení."

III. Ujednání o předkupním právu

Smluvní strany se dohodli, že po řádném skončení nájmu vznikne nájemci předkupní právo dle §2140 Občanského zákoníku č.89/2012 Sb. na koupi předmětu nájmu, tj. komunikačního systému a to za cenu obvyklou s přihlédnutím ke stáří, opotřebením, ale i k případnému zhodnocení (zhodnocením se myslí případný upgrade komunikačního systému, náhrada opotřebených dílů za díly nové, apod.). Smluvní strany přitom uvažují, že nebude-li provedeno zhodnocení komunikačního systému, bude jeho obvyklá cena na konci roku 2015 s přihlédnutím ke stáří a k běžnému opotřebením na úrovni 40.000,- Kč bez DPH.

IV. Ostatní ujednání

a) Tento dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou originálech, kde každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

b) Jakékoliv změny a doplňky týkající se této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě.

c) Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti dnem podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran na důkaz souhlasu s jeho celým obsahem.

V Horních Beřkovicích dne ²⁴... .3. 2014



ZONT s.r.o.
Dobrovského 483/5
170 00 Praha 7
tel.: +420 233 090 086
fax: +420 233 090 080
e-mail: zont@zont.cz

Za pronajímatele

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE
ředitel
①
+420 185 Horní Beřkovice
IČ 00578582 DIČ CZ00673552

Za nájemce