**Příloha č.4** k výzvě k podání nabídky na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem

**„**PN Horní Beřkovice - modernizace SW a servis stávajícího kamerového systému**“**

**Servisní smlouva**

uzavřená podle § 2586 a násl.

zák. 89/2014 Sb., občanský zákoník

**I. Smluvní strany**

**Objednatel**: **Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**

se sídlem: Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

zastoupen: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem

bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 195 659 648 / 0300

IČ: 00673552

DIČ: CZ00673552

pověřený zástupce pro realizaci díla je: Marcela Jupová - vedoucí oddělení IVT

Tel: 416 808 391, 734 851 919

E-mail: [marcela.jupova@pnhperkovice.cz](mailto:marcela.jupova@pnhperkovice.cz)

(dále jen „objednatel“)

**Zhotovitel**: ……………………………....

se sídlem: ……………………………....

zastoupen: ……………………………....

bankovní spojení: ……………………………....

IČ: ……………………………....

DIČ: ……………………………....

pověřený zástupce pro realizaci díla je: ……………………………....

Tel: ……………………………....

E-mail: …………… @ ……………

(dále jen „zhotovitel“)

**II. Předmět plnění**

Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou tuto smlouvu na provádění servisu na instalovaných kamerových systémech o celkovém počtu 170 aktivních zařízení (IP kamer, serverů, switchů, záložních zdrojů) – vždy ve vazbě na aktuální počet aktivních prvků. Specifikace servisně zajišťovaných aktivních zařízení je uvedena v přiloženém soupisu aktivních zařízení v příloze této smlouvy.

**III. Čas, místo a obsah plnění**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu IP kamerových systémů objednavatele instalovaných v jednotlivých pavilonech a provozních objektech objednatele.

2. Prováděné práce a služby zahrnují:

1. pravidelné a opakující se práce a služby,
2. servisní zásahy,
3. cestovné, dopravné, přepravné.

3. Pravidelnými a opakujícími pracemi a službami se rozumí:

1. dálková administrace systémů prostřednictvím vzdáleného datového přístupu,
2. pravidelné fyzické kontroly instalovaných zařízení (vždy první pracovní čtvrtek v měsíci min. od 10.00 – 16.00 hod.),
3. pravidelné čištění IP kamer a aktivních prvků kamerového systému (servery, switche, kontrola stavu baterie u záložních zdrojů),
4. udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému PNHoB v elektronické podobě, která bude zpřístupněná pracovníkům oddělení IVT v PNHoB,
5. on-line informace o stavu provozu kamerového systému.

4. Pravidelné a opakující se práce a služby budou prováděny zhotovitelem v intervalech dohodnutých v odst. 8. tohoto článku smlouvy, bez vyzvání objednatele.

5. Servisními zásahy se rozumí zásahy, jež nejsou uvedeny v odst. 9. tohoto článku smlouvy.

6. Zahájení servisních zásahů bude zhotovitelem prováděno na základě telefonického nebo emailového vyrozumění objednatelem na níže uvedenou kontaktní adresu servisního pracoviště zhotovitele:

**…………………………………..**

**…………………………………..**

**tel.: …………………………**

**email:** [**………………………**](mailto:tlibal@iptec.cz)

Zhotovitel je povinen prokazatelně zajistit, aby po dobu platnosti této smlouvy bylo objednavateli známo místo servisního střediska, telefonní a emailové spojení   
na zhotovitele. Nebude-li dohodnuto prokazatelně jinak, je tímto místem, telefonním a emailovým spojením, spojení uvedené v čl. III. odst. 6 této smlouvy.

7. Kontaktními osobami na straně objednavatele, které jsou kompetentní k objednání služeb u zhotovitele při případných závadách či úpravách kamerového systému (změna nastavení kamer, změna nastavení záznamů a jiných uživatelských požadavků na serveru kamerového systému, přemístění kamery, apod.) jsou   
v místě instalací:

**Markéta Jupová, tel: 416 808 391, mobil: 734 851 919**

**email:** [**marketa.jupova@pnhberkovice.cz**](mailto:marketa.jupova@pnhberkovice.cz)

**Miroslav Červeňák, tel: 416 808 340, mobil: 724 224 557**

**email:** [**kotelna@pnhberkovice.cz**](mailto:kotelna@pnhberkovice.cz)

8. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:

1. včasné provedení požadovaného servisního zásahu ve lhůtě stanovené pro jeho provedení, která je uvedena v odst. 10. tohoto článku smlouvy,
2. zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy porouchaného zařízení,
3. práce technika v místě instalace při odstraňování nahlášených závad nebo při parametrických změnách instalovaných kamer a serverů,
4. dálková administrace systému prostřednictvím vzdáleného přístupu,
5. pravidelné fyzické kontroly instalovaných zařízení (čištění kamer a aktuali-zace firmware), min. 2x ročně s tím, že kontrola zařízení musí být rozložena rovnoměrně v průběhu kalendářního roku,
6. pravidelné čištění a kontroly ostatních aktivních prvků kamerového systému (servery, switche) a kontrola stavu baterie u záložních zdrojů a stavu záložních zdrojů, vždy první pracovní čtvrtek v měsíci od 10.00 do 16.00 hod, (minimální časové pásmo dohodnuté pro zajištění průběžné kontroly ze strany objednatele),
7. udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému PNHoB v elektronické podobě, která bude zpřístupněná pracovníkům oddělení IVT v PNHoB,
8. on-line informace o stavu provozu kamerového systému,
9. poskytování veškerých technických konzultací spojených s provozem kamerového systému,
10. paušální měsíční platba zahrnuje i cestovné, dopravné či přepravné.

9. Ostatní poskytované služby, jako jsou instalace nových zařízení, fyzické překládky kamer, nákup nových baterií do záložních zdrojů, dále změny dat a funkcí kamerového systému, prováděné přímo v místě instalace nad rámec „bezplatného“ časového rozsahu stanoveného v předešlém odstavci, montáže datových rozvodů pro kamerový systém a s tímto spojené náklady na cestovné, hradí objednatel v plné výši. Služby spojené s odstraněním případných závad způsobených chybou na straně objednatele (přerušení datových či napájecích kabelů, vypnutí kamer nebo aktivních prvků, apod.) hradí objednavatel v plné výši a nezahrnují se do „bezplatného“ časového rozsahu dle předešlého odstavce. V obou případech musí být cena prací před započetím odsouhlasena objednatelem dle cenové nabídky zhotovitele. Nároky objednavatele, vyplývající ze záruky k dodaným zařízením zhotovitelem, nejsou tímto nijak dotčeny.

10. Zhotovitel garantuje, že servisní SW zásah vzdálený bude proveden v případě výpadku systému či jeho části nejpozději do 24 hodin od nahlášení a servisní zásah vyžadující zásah v sídle objednatele nejpozději do 48 hodin. Tato doba odezvy platí v následujícím časovém rozmezí: Po - Pá od 8.00 - 20.00 hod.

11. Objednatel vede knihu nebo jinou dohodnutou formu např. elektronickou pro evidenci servisu a oprav kamerového systému, kam zhotovitel zapisuje údaje o provedených pravidelných a opakujících se pracích a službách, jakož i údaje o dalších servisních zásazích do kamerového systému. Kniha evidence servisu a oprav kamerového systému je majetkem objednavatele. Údaje o opravách, všech servisních zásazích do systému, zapisuje do knihy evidence servisu zhotovitel, zástupce objednavatele stvrzuje svým podpisem pravdivost zápisu. V případě elektronické formy bude forma potvrzování dohodnuta.

**IV. Dohoda o cenách a platbách**

1. Obě smluvní strany se dohodly na celkové paušální měsíční úhradě za servisní činnosti dle čl. III odst. 8. smlouvy ve výši ,- Kč bez DPH (částka v Kč/za jeden aktivní prvek k datu podepsání této servisní smlouvy).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aktivní prvek** | **Paušální částka za jeden aktivní prvek v Kč za měsíc** | **Výhledovaný počet aktivních prvků k 1. 1. 2016** | **Celkový měsíční paušál za výhledovaný počet aktivních prvků k 1. 1. 2016 v Kč** |
| kamera |  | 140 |  |
| server |  | 2 |  |
| switche |  | 14 |  |
| záložní zdroj |  | 14 |  |
| **Celková paušální měsíční úhrada za výhledovaný počet aktivních prvků k 1. 1. 2016 v Kč** | | |  |

2. Měsíční paušální úhrada uvedená v čl. IV. odst.1, bude objednavateli fakturována jednou za měsíc, a to vždy k 15. dni aktuálního měsíce. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Úhrada je provedena bezhotovostním bankovním převodem. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednavateli úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Činnosti dle čl. III odst. 9. hradí objednavatel bezhotovostním bankovním převodem proti vystavené faktuře zhotovitele. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednavateli úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Dojde-li k prokazatelnému navýšení nákladů za činnosti uvedené v čl. III. odst. 8, způsobenými vnějšími ekonomickými vlivy, či ke změně konfigurace kamerového systému (především počtu aktivních prvků, a to pouze v případech, kdy nárůst bude větší jak tři aktivní prvky), bude výše měsíční paušální platby za servis po vzájemné dohodě obou stran aktualizována / upravena. V případě poklesu počtu aktivních prvků musí být provedena změna obratem. Změna musí být provedena písemným dodatkem k této smlouvě.

5. Datem uskutečněného zdanitelného plnění se stanovuje den vystavení daňového dokladu, který zhotovitel vystavuje objednateli k úhradě paušální měsíční částky za poskytované služby dle této smlouvy o dílo.

6. V případě, že má objednatel jakékoliv nesplacené závazky vůči zhotoviteli více jak 14 dnů po splatnosti a nereaguje na upomínku prokazatelně zaslanou objednateli, ze strany zhotovitele nejsou pro zhotovitele závazné lhůty pro odstranění případných závad vyplývající z čl. III. odst. 10. této smlouvy a to do doby, než budou ze strany objednatele uhrazeny veškeré závazky po době splatnosti.

7. V případě prodlení zhotovitele s včasným zahájením servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatiti objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý pozdě zahájený servisní zásah. Právo na náhradu škody vzniklé pozdním zahájením servisního zásahu tím není dotčeno.

8. V případě, že zhotovitel neprovede opakující se činnost (čl. III. odst. 3 této smlouvy), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou neprovedenou opakující se činnost. Právo na náhradu škody vzniklé neprovedením opakující se činnosti tím není dotčeno.

**V. Ostatní ujednání**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámili a souhlasí s jejím zněním.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou spory řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou vzniklé spory rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
4. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy mezi smluvními stranami řídí občanským zákoníkem a dále ostatními obecně platnými právními předpisy. Pokud by se některé ustanovení smlouvy stalo právně neplatné nebo neúčinné, nezakládá to neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, číselně řazených dodatku, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich projevené vůli, že jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním a že nebyla sepsána za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují zástupci smluvní stran ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.
7. Smlouvu lze písemně vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé straně. V případě výpovědi jsou smluvní strany povinny vyrovnat své vzájemné pohledávky do 15 dnů od konce výpovědní lhůty.
8. V souvislosti s uzavřením předmětné servisní smlouvy se s ohledem na charakter činností objednatele zhotovitel zavazuje uzavřít s objednatelem dohodu o mlčenlivosti. V případě odmítnutí pozbývá předmětná servisní smlouva platnosti.

V ………………, dne …………………………..

…...................................... …......................................

za zhotovitele za objednavatele

MUDr. Jiří Tomeček, MBA

ředitel

**PŘÍLOHA č. 1 servisní smlouvy**

## Seznam aktivních prvků stávajícího kamerového systému

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soupis aktivních zařízení k 01. 01. 2016** | | |
|  |  |  |

* soupis aktivních zařízení bude aktualizován dle skutečného stavu k 01. 01. 2016