**Smlouva o dílo na provádění servisní údržby výtahů**

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jako „NOZ“),

níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami

**Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**

se sídlem: 411 85 Horní Beřkovice, Podřipská 1,

IČ: 00673552,

DIČ: CZ00673552,

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 7930171/0710

pověřený zaměstnanec: Petr Kubík

e-mail: petr.kubik@pnhberkovice.cz

telefon: 416 808 110

státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím MZČR – zřizovací listina ze dne 25. 6. 2014,

čj. MZDR 32618/2014-2/FIN, ve znění změn provedených Opatřením MZ ČR ze dne 8. 9. 2022,

č. j. MZDR 24237/2022-1/OPŘ,

zastoupená: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem

(dále jako „**PNHoB**” či „**zadavatel**“)

a

**DOPLNIT**

se sídlem: DOPLNIT

IČ: DOPLNIT

DIČ: DOPLNIT

bankovní spojení: DOPLNIT, a.s., č. účtu: DOPLNIT

zastoupený: DOPLNIT

ID datové schránky: DOPLNIT

kontaktní osoba ve věcech technických: DOPLNIT

zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v DOPLNIT, oddíl DOPLNIT, vložka DOPLNIT

(dále jen „**poskytovatel**“),

společně také PNHoB a poskytovatel dále v textu jako „**smluvní strany**“,

dále tako jako „**smlouva**“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení pro zakázku malého rozsahu s názvem „**Provádění kompletní servisní údržby výtahů 2024 - 2027**“.

**Čl. I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat PNHoB služby kompletního servisu výtahů, které jsou podrobně specifikované v čl. II. této smlouvy a závazek PNHoB řádně poskytnuté služby přijmout a odebrat a zaplatit poskytovateli za ně sjednanou odměnu.

**Čl. II.**

**Rozsah poskytované služby**

Poskytované služby spočívají v provádění kompletního, běžného a havarijního servisu výtahů. Výtahy a budovy, v nichž se nachází, jsou specifikovány v seznamu, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, jež je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Seznam**“)

Pro účely této smlouvy se **kompletním servisem** rozumí provádění veškerých prohlídek, zkoušek, údržby, seřizování, čištění a dalších servisních úkonů výtahů uvedených v seznamu, které jsou nezbytné dle platných a účinných právních předpisů a dle příslušných technických norem, tedy zejména dle ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a ČSN EN 13015+A1.

V rámci kompletního servisu je tedy poskytovatel povinen provádět pro PNHoB zejména následující úkony:

* provozní prohlídky – prohlídka stavu viditelných částí a ověření správné funkce výtahů
za účelem pravidelného prověřování bezpečnosti a provozní způsobilosti výtahu. Uchazeč provádí činnosti spojené s činností dozorce výtahu;
* odborné prohlídky – prohlídky výtahů a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních zařízení výtahů za účelem posouzení celkového stavu výtahu, včetně kontroly vedení provozní dokumentace;
* odborné zkoušky;
* inspekční prohlídky – bezplatné zajištění ze strany uchazeče autorizovanou osobou – hrazeno autorizované osobě dle skutečnosti;
* preventivní údržbu, nastavení a seřízení výtahů (+ drobný materiál v ceně do 1.000,-- Kč);
* mazání a čištění výtahů, úklid strojoven a šachet, použití ekologických prostředků;
* opravy po odborných prohlídkách a zkouškách – materiál bude hrazen dle skutečnosti;
* opravy běžných provozních poruch, zjištěných v rámci prováděných prohlídek a zkoušek či objednávek běžného servisu, v době do 2 hod práce servisního technika, kromě vandalismu – materiál bude hrazen dle skutečnosti;
* školení pracovníků zadavatele – na vyprošťování osob z výtahu a obsluha výtahu;
* vedení písemné agendy do provozních knih výtahů a jiné předepsané dokumentace, včetně dodání potřebných tiskopisů;
* zajišťování potřebné dokumentace pro provoz výtahů, ochranných štítků a tabulek, popis zařízení a potřebná obnova;
* monitoring výtahů mobilními telefony (kartami = komunikace s kabinou výtahu dle požadavků normy na centrální pracoviště uchazeče) – počet dle potřeb PNHoB.

Kompletní servis je povinen poskytovatel provádět bez předchozích výzev či oznámení,
a to způsobem, v rozsahu a termínech stanovených právními předpisy a technickými normami, vždy však tak, aby byly splněny veškeré lhůty a normy právními předpisy a technickými normami stanovené; za nesplnění jakékoli normy nese poskytovatel plnou odpovědnost – v případě,
že by v důsledku nedodržení termínů, norem či způsobu provádění kompletního servisu byla uložena PNHoB sankce, nebo vznikla jakákoli jiná újma, je povinen ji poskytovatel PNHoB v plné výši nahradit.

Tato smlouva neupravuje střední opravy s výměnou větších celků výtahů, rekonstrukce nebo výměny výtahů.

**Běžným servisem** se pro účely této smlouvy rozumí servis výtahů uskutečněný na základě telefonické nebo písemné žádosti PNHoB, pokud tento servis není servisem havarijním, nad rámec dvou (2) hodin práce servisního technika

Poskytovatel je povinen vést nepřetržitý dispečink, kterým se rozumí zajištění nepřetržitě dostupné telefonní linky (24 hodin denně), na které bude moci PNHoB kdykoli požádat o servis výtahů.

Kontaktním telefonním číslem, na němž se zavazuje poskytovatel vést nepřetržitý dispečink,
je 602 882 778.

Běžný servis, o jehož provedení PNHoB poskytovatele požádá prostřednictvím telefonického dispečinku, je povinen poskytovatel zahájit **nejpozději do 24 hodin od učinění žádosti**; o učinění žádosti je povinen poskytovatel zaslat PNHoB potvrzení na e-mail kontaktního pracovníka
ve věcech technických, a to nejpozději do 30 minut od okamžiku učinění žádosti.

**Havarijním servisem** se rozumí servis poskytovaný poskytovatelem PNHoB na základě žádosti učiněné prostřednictvím telefonní linky nepřetržitého dispečinku za situací dále vymezených; havarijní servis bude poskytován ve dvou režimech:

1. 4 hodinovém
2. a 60 minutovém.

Havarijní servis ve **4 hodinovém režimu**, tj. v režimu, v němž je povinen poskytovatel zahájit servis do 4 hodin od učinění žádosti ze strany PNHoB, bude poskytován havarijní servis v následujících případech:

* zprovozňování výtahů po výpadcích,
* zjišťování poruch a opravy poruch výtahů, které jsou jedinou komunikační cestou osob
se sníženou schopností pohybu (vozíčkářů),
* udržování provozu výtahů evakuačních a jejich servis na základě žádosti PNHoB.

Havarijní servis **v 60 minutovém režimu**, tj. v režimu, v němž je povinen poskytovatel zahájit servis do 60 minut od žádosti PNHoB, je havarijní servis spočívající v odstranění závad výtahů, v jejichž důsledku zůstaly ve výtahu uvězněny osoby, a vyprošťování osob z nepojízdného výtahu.

Zjistí-li poskytovatel v průběhu provádění služeb potřebu dodání náhradních dílů, je povinen
o tomto ihned informovat PNHoB; v rámci podané informace je povinen poskytovatel sdělit
i PNHoB, jaké náhradní díly je třeba dodat, z jakých důvodů a jaká je jejich cena.

Zahájením servisu se bez ohledu na jeho režim rozumí dostavení zaměstnanců poskytovatele
na místo provádění servisu a započetí provádění servisního úkonu. Při příjezdu na opravu se budou pracovníci poskytovatele hlásit u odpovědného pracovníka e PNHoB za věci technické na budově „J“ na adrese PNHoB, v mimo pracovní době, víkendech a svátcích na horní vrátnici – budova „A“ na adrese PNHoB.

Poskytovatel musí provozovat na svůj náklad softwarovou aplikaci volně přístupnou i PNHoB, prostřednictvím on-line webové aplikace po celou dobu trvání smlouvy, na aktuální evidenci
o provedených servisních a kontrolních úkonech, plánovaných zkouškách, fakturaci uchazeče
na jednotlivých výtahových zařízeních PNHoB.

**Čl. III.**

**Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje provádět služby na svůj náklad a své nebezpečí, s odbornou péčí v rozsahu, čase a kvalitě stanovené touto smlouvou, právními předpisy a technickými normami.

V rámci kompletního servisu je poskytovatel povinen obstarat na svůj náklad rovněž materiál nezbytný k provedení služeb; náklady na nezbytný materiál jsou tedy již zahrnuty v ceně
za kompletní servis.

V případě běžného a havarijního servisu budou náklady na materiál a náhradní díly hrazeny dle skutečnosti v cenách v místě a čase obvyklých, v případě ceny náhradních dílů nad 2.000,-- Kč (bez DPH), vždy předem odsouhlasených PNHoB.

Poskytovatel je povinen služby provádět v souladu s platnými normami ČSN a EN, technologickými předpisy, bezpečnostními a hygienickými předpisy a obecně závaznými předpisy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že normy ČSN (i ČSN EN) jejichž použití přichází v úvahu při provádění díla, budou pro realizaci daného díla považovat obě strany za závazné v plném rozsahu.

Poskytovatel se zavazuje při vstupu do objektů nebo na pozemky PNHoB dodržovat veškeré platné předpisy a nařízení a počínat si tak, aby nevznikaly na majetku PNHoB škody, nebo aby PNHoB či třetím osobám nevznikla jakákoli újma. Zároveň poskytovatel prohlašuje, že s povinnostmi dle tohoto odstavce budou prokazatelně seznámeny všechny osoby, které budou pracovat při poskytování služeb. Splnění této povinnosti stvrdí vždy svým podpisem zástupce poskytovatele na přiloženou prezenční listinu.

Poskytovatel je povinen přednostně používat ekologicky šetrné výrobky, jejichž seznam předloží poskytovatel PNHoB při předání služeb (pokud je použije).

Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu z výkonu podnikatelské činnosti, jakož i za škodu způsobenou svými pracovník,
a to v minimální výši 1.000.000,-- Kč; na žádost PNHoB je povinen doložit potvrzení od příslušné pojišťovny o trvání pojištění či předložit pojistný certifikát.

K provádění služeb, s výjimkou havarijního servisu v 60 minutovém režimu je povinen poskytovatel přizvat předem osobu oprávněnou jednat ve věcech technických uvedenou na úvodní stránce Smlouvy.

Poskytovatel splní svou povinnost provést jednotlivou službu úplným a řádným ukončením
a předáním PNHoB, a to bez vad a nedodělků, potvrzením servisního listu osobou jednající
za PNHoB ve věcech technických, uvedenou na úvodní stránce smlouvy a podpisem zápisu
o předání.

Poskytovatel je povinen využívat k provádění a poskytování výlučně vlastních výrobních zdrojů, jakož i vlastních zařízení a přístrojů.

Poskytovatel garantuje dodávku originálních náhradních dílů v potřebném rozsahu dle typů a roku výroby výtahů uvedených v seznamu výtahů – v příloze č. 1 smlouvy – v době dohodnuté při zadání opravy výtahu. Max. doba dodávky náhradních dílů je 5 pracovních dnů od pracovního dne následujícího po dni objednání služby. U výtahů, které jsou jedinou komunikační cestou pro osoby se sníženou schopností pohybu a evakuační výtahy, je max. doba pro dodávku náhradních dílů max. 2 pracovní dny od pracovního dne následujícího po dni objednání služby.

Poskytovatel musí být autorizovaným servisním střediskem pro uvedené druhy a konkrétní typy výtahů, což je na výzvu PNHoB povinen doložit potvrzením od jejich výrobce.

Poskytovatel je povinen na vyžádání PNHoB doložit proškolení servisních techniků provádějící servisní činnost na výtazích PNHoB.

Poskytovatel zajistí na vlastní náklad vedení potřebné a předepsané dokumentace výtahů v písemné formě – v knihách výtahů.

**Čl. IV.**

**Cena, platební podmínky, termíny plnění**

Za včasné, odborné a kvalitní provedení služeb dle této smlouvy se PNHoB zavazuje zaplatit poskytovateli celkovou cenu služeb skládající se z položek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

V rámci kompletního servisu bude paušální měsíční cena za servis účtována měsíčně vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.

V rámci běžného a havarijního servisu výtahů bude účtována cena za hodinu práce (vč. dopravy
a ostatních nákladů) + potřebný materiál dle skutečnosti v cenách v místě a čase obvyklých.
Do účtování hodinové ceny za opravu se nepočítá čas strávený na cestě do a z místa výkonu opravy.

Poskytovatel prohlašuje, že v ceně služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy, jsou zahrnuty veškeré náklady spojené se zhotovením a provedením služeb dle této smlouvy, včetně poskytovatelem kalkulovaného zisku a uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou a nebude překročena (vyjma případné změny výše DPH) po celou dobu platnosti této smlouvy.

Cena za servis výtahů (kromě kompletního servisu) bude hrazena postupně, vždy po předání
a převzetí jednotlivých provedených služeb, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem.

Faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti dle platných a účinných právních předpisů v době jejího vystavení.

Splatnost faktury je 30 dnů od doručení faktury od doručení PNHoB.

PNHoB neposkytuje zálohové faktury.

Smluvní strany sjednávají pro případ prodlení PNHoB s úhradou faktury smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle platné a účinné právní úpravy a této smlouvy nebo pokud k ní nebudou připojeny všechny přílohy, bude PNHoB oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je povinen poté vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě se ruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počne běžet doručením opravené faktury.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovních spojení uvedených v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění
a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

**Čl. V.**

**Doba platnosti smlouvy, místa plnění, ukončení smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to od **1. 4. 2024** do **31. 3. 2027**.

Místem plnění je sídlo PNHoB.

Smluvní vztah, založený touto smlouvou, skočí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran nebo výpovědí učiněnou PNHoB či poskytovatelem. Dohoda o ukončení smluvního vztahu i výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručeny druhé smluvní straně.

Kterákoliv smluvní strana má právo tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou šest (6) kalendářních měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíc, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

Poruší-li poskytovatel své povinnosti dle článku III. této smlouvy, je PNHoB oprávněna bez dalšího vypovědět tento smluvní vztah vypovědět s výpovědní lhůtou jeden (1) kalendářní měsíc, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy z kteréhokoliv zákonného důvodu.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

**Čl. VI.**

**Záruční podmínky**

Poskytovatel odpovídá za vady služeb po celou dobu záruční doby. Poskytovatel poskytuje PNHoB záruku za jakost provedených služeb v délce trvání 24 měsíců ode dne předání a převzetí jednotlivých služeb. Pro běh záruční doby je rozhodné datum zápisu o předání a převzetí díla (jeho části). Záruční plnění se nevztahuje na vady způsobené nepovoleným způsobem užití výtahu nebo jeho úmyslným poškozením a na výměnu dílů nebo materiálů opotřebených provozem výtahu (obložení brzd, mazivo, apod.).

Vady služeb vytkne PNHoB písemně poskytovateli, přičemž současně uplatní některé z práv z odpovědnosti za vady.

Smluvní strany sjednávají, že PNHoB má následující práva z vad provedených služeb, a to bez ohledu na to, zda vadné provedení služeb je podstatným či nepodstatným porušením smlouvy:

* právo na odstranění vad ze strany poskytovatele,
* právo zajistit odstranění vad třetí osobou a přefakturovat veškeré náklady s tímto spojené poskytovateli,
* právo na přiměřenou slevu z ceny vadné služby.

Smluvní strany sjednávají, že v případě, že PNHoB zvolí právo na odstranění vad, je poskytovatel povinen vady služeb poskytnutých v rámci kompletního servisu odstranit nejpozději
do 5 kalendářních dnů, vady služeb poskytnutých v rámci běžného servisu a havarijního servisu ve lhůtách, které stanoví tato smlouva pro typ servisu, v rámci něhož byla vadná služba poskytována.

**Čl. VII.**

**Závěrečná ustanovení**

PNHoB si vyhrazuje právo dále vymezený okruh informací, které budou poskytovatelem poskytnuty v průběhu zadávání veřejné zakázky a v průběhu plnění z uzavřené smlouvy, zveřejnit v rámci transparentnosti řízení na internetu, a to včetně informací označených jejich poskytovatelem jako důvěrné ve smyslu ust. § 152 zákona. Těmito informacemi jsou: název uchazeče, IČ uchazeče, nabídková cena uchazeče, termíny dodání dle nabídky, číslo uzavřené smlouvy, název smlouvy, dále pak údaje z nabídky podstatné pro hodnocení dle stanovených hodnotících kritérií. Uzavřením této smlouvy a plněním na základě této smlouvy bere poskytovatel na vědomí, že PNHoB s výše uvedenými informacemi bude nakládat výše uvedeným způsobem
a vyjadřuje s jejich použitím souhlas.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v informačním systému veřejné správy „Registr smluv“. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2) NOZ.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost je splněna při doručování poštou, jakmile pošta doručí písemnost adresátovi oproti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den
po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 stejnopis obdrží poskytovatel a 1 stejnopis obdrží PNHoB.

Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem přečetly, řádně projednaly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

**Přílohy**:

1. cenová nabídka,
2. seznam výtahů.

V………………… , dne …… V Horních Beřkovicích, dne ……

za poskytovatele: za PNHoB:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **DOPLNIT MUDr. Jiří Tomeček MBA, ředitel**

**Příloha č. 1 – Cenová kalkulace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh Služby** | **Konečná cena v Kč bez DPH za 1 měsíc** |
| Kompletní servis všech výtahů zadavatele | DOPLNIT,-- Kč |
| **Druh Služby** | **Konečná cena v Kč bez DPH za 1 hod/práce** |
| Hodinová sazba (v případě opravy a havárie) | DOPLNIT,-- Kč |

**Příloha č. 2 – Seznam výtahů**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo výtahu** | **Typ výtahu** | **Stanice****nástupiště** | **Rok výroby** | **Výrobní číslo** | **Nosnost (kg)** | **Umístění výtahu** |
| - | TOV | 4/4 | 2009 | OS 1898 | 1800 | budova C |
| - | TOV 1800 | 3/3 | 2022 | OS5222 | 1800 | budova A |
| - | OH-P 1200 | 5/5 | 2022 | OS5223 | 1200 | budova F |
| - | NH 1000 | 2/2 | 2022 | OS5224 | 1000 | budova K |
| - | nákl. plošina | 2/2 | 2003 | 2003/113 | 1000 | budova K |
| - | svislá plošina SVU225 | 2/2  | 2006 | 50206 | 225 | budova G |
| - | Osobní výtah Variable | 2/2 | 2017 | C5NEG971 | 630 | budova O |
| - | svislá plošina VVU225 | 2/2 | 2017 |  WU225 | 250 | budova B |
| - | svislá plošina | 2/2 | 2017 | SVU225 | 225 | budova B |